

Algemene voorwaarden – intrinity

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met intrinity.
- **intrinity / opdrachtnemer:** de onderneming die diensten levert op het gebied van consultancy, creatie, energie-werk, strategie en aanverwante activiteiten.
- **Overeenkomst / Opdracht:** iedere afspraak tussen opdrachtgever en intrinity op basis waarvan intrinity werkzaamheden verricht of diensten levert.
- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- **Verwerking:** iedere handeling met betrekking tot persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG.
- **Derden / Subverwerkers:** externe partijen die door intrinity worden ingeschakeld voor de uitvoering van (delen van) de opdracht.
- **Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden inclusief bepalingen omtrent verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen intrinity en opdrachtgever.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door intrinity.
4. Door het verstrekken van een opdracht verklaart opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.
5. Indien een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht.
6. Overdracht van rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan derden is slechts toegestaan met schriftelijke toestemming van de andere partij.

Artikel 3. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van intrinity zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
 2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie.
 3. Een aanbieding bevat een omschrijving van werkzaamheden, materialen (indien van toepassing), tarieven, prijsvorming, betalingsvoorwaarden en een indicatie van planning en doorlooptijd.
-

Artikel 4. Tarieven

1. Alle tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
 2. Reis- en verblijfkosten, locatiekosten, catering en overige bijkomende kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
-

Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door intrinity, ondertekening door opdrachtgever, of doordat intrinity start met de uitvoering.
 2. Afwijkende afspraken gelden uitsluitend indien schriftelijk vastgelegd.
 3. intrinity behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden via e-mail of website gecommuniceerd.
-

Artikel 6. Uitvoering van de opdracht

1. Indien omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet bekend waren de uitvoering beïnvloeden, mag intrinity de opdracht in overleg aanpassen.
2. intrinity mag de uitvoering tijdelijk opschorten indien sprake is van omstandigheden buiten haar invloedssfeer.
3. Klachten over uitvoering dienen binnen 8 dagen schriftelijk te worden gemeld.
4. Bij ondeugdelijke uitvoering zal intrinity de opdracht opnieuw uitvoeren. Eventuele locatie- of materiaalkosten kunnen opnieuw worden doorbelast.
5. Indien heruitvoering niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van intrinity beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht.
6. intrinity is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden of partners die in opdracht van intrinity werkzaamheden uitvoeren.

intrinity®

Frans Halsstraat 16 5995CM Kessel Limburg **IBAN:** NL97 KNAB 0615 5408 56 **BIC:** KNABNL2H
T: +31 6 30 24 41 29 **E:** connect@intrinity.org **KVK:** 90949080 **BTW:** NL004563948B64

Artikel 7. Annulering door opdrachtgever

1. Annulering tussen 4 en 2 weken vóór de uitvoeringsdatum: 50% van het overeengekomen tarief.
 2. Annulering binnen 2 weken vóór de uitvoeringsdatum: 100% van het tarief.
 3. Annulering dient schriftelijk te gebeuren.
-

Artikel 8. Annulering door intrinity

1. intrinity mag een opdracht annuleren zonder opgave van redenen. Reeds betaalde bedragen voor het geannuleerde deel worden volledig gerestitueerd.
 2. Annulering wordt schriftelijk bevestigd.
 3. Bij open inschrijvingen geldt een bedenktijd van 14 dagen.
-

Artikel 9. Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
 2. Bij overschrijding is opdrachtgever in verzuim en wordt 1% rente per maand in rekening gebracht.
 3. intrinity mag vervolgoopdrachten weigeren zolang openstaande facturen niet zijn voldaan.
 4. Bij verzuim mag intrinity de overeenkomst ontbinden en schadevergoeding vorderen.
 5. Beide partijen mogen de overeenkomst per direct beëindigen bij faillissement, surseance of vergelijkbare omstandigheden.
 6. Buitengerechtelijke incassokosten (minimaal 15%) komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
 7. Restituties worden binnen 14 dagen verwerkt.
-

Artikel 10. Intellectuele eigendom

1. Alle ontwerpen, modellen, teksten, methodieken, programma's, materialen en creaties blijven eigendom van intrinity.
2. Zonder schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gedeeld, verveelvoudigd of openbaar gemaakt.
3. Opdrachtgever dient materialen op verzoek te retourneren; bij niet-nakoming geldt een boete van €500 per dag.
4. Alle in het kader van de samenwerking verstrekte modellen, structuren, methodieken, concepten, processen, triniteiten, systeemlogica's en overige intellectuele inhoud van de intrinity-methodiek blijven het exclusieve intellectuele eigendom van intrinity.
5. Het beschikbaar stellen of overdragen van deze inhoud verleent geen enkele licentie, recht of bevoegdheid tot zelfstandige toepassing, doorontwikkeling, reproductie, openbaarmaking, vertaling, integratie in eigen producten of diensten, of enige commerciële of niet-commerciële exploitatie buiten de uitdrukkelijk overeengekomen opdracht.
6. Elk gebruik dat verder gaat dan de directe uitvoering van de opdracht is zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van intrinity strikt verboden.
7. Het creëren van afgeleide werken ("derivative works") op basis van de intrinity-methodiek is eveneens verboden zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

1. intrinity fungeert als verwerker; opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke.
2. Verzoeken van betrokkenen worden door intrinity doorgestuurd naar opdrachtgever.
3. intrinity verleent medewerking aan verzoeken onder de AVG.
4. Partijen informeren elkaar over relevante wijzigingen in verwerkingsprocessen.
5. Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt conform AVG.
6. intrinity verwerkt gegevens uitsluitend voor uitvoering van de opdracht.
7. Indien wettelijke verplichtingen verwerking vereisen, wordt opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld tenzij verboden.
8. intrinity maakt inzichtelijk welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en hoe lang deze worden bewaard.
9. Gegevens worden niet buiten de EER verwerkt zonder toestemming.

Artikel 12. Beveiliging

1. intrinity treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.
 2. Opdrachtgever erkent dat deze maatregelen voldoen aan de AVG-vereisten.
 3. Datalekken worden onverwijld gemeld inclusief aard, oorzaak, gevolgen en genomen maatregelen.
-

Artikel 13. Inschakeling van derden

1. intrinity mag derden inschakelen voor uitvoering van de opdracht.
 2. intrinity legt deze derden dezelfde of strengere verplichtingen op als in deze voorwaarden.
 3. Opdrachtgever wordt vooraf geïnformeerd over nieuwe subverwerkers.
-

Artikel 14. Geheimhouding

1. Beide partijen houden alle vertrouwelijke informatie strikt geheim.
 2. intrinity verplicht haar medewerkers en ingeschakelde derden tot dezelfde geheimhouding.
 3. Uitzonderingen gelden voor publiek toegankelijke informatie of wettelijke verplichtingen.
 4. In geval van datalekken wordt relevante informatie gedeeld met opdrachtgever.
 5. Geheimhouding geldt ook voor gelieerde ondernemingen.
-

Artikel 15. Aansprakelijkheid persoonsgegevens

1. intrinity staat ervoor in dat verwerking rechtmatig gebeurt.
 2. intrinity is niet aansprakelijk voor schade door het niet naleven van AVG door opdrachtgever.
 3. intrinity blijft verantwoordelijk voor subverwerkers die zij inschakelt.
-

Artikel 16. Audits

1. Opdrachtgever mag eenmaal per jaar een audit uitvoeren.
 2. intrinity verstrekt alle informatie die nodig is om naleving aan te tonen.
 3. Audits en inspecties worden in overleg uitgevoerd.
-

Artikel 17. Kosten

1. Kosten die voortvloeien uit uitvoering van deze voorwaarden kunnen worden doorbelast, tenzij veroorzaakt door een tekortkoming van intrinity.
 2. Extra beveiligingsmaatregelen op verzoek van opdrachtgever worden afzonderlijk gefactureerd.
-

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van intrinity.
-

Artikel 19. Klachtenprocedure

1. Klachten worden eerst bij intrinity gemeld.
2. Klachten worden vertrouwelijk behandeld.
3. Binnen 24 uur ontvangt opdrachtgever een ontvangstbevestiging.
4. Binnen 3 werkdagen volgt een inhoudelijke reactie of een melding dat meer tijd nodig is.
5. Na 2 weken wordt de tevredenheid van opdrachtgever getoetst.
6. Indien partijen er niet uitkomen, wordt een onafhankelijke derde ingeschakeld.
7. Klachten worden 2 jaar bewaard.
8. intrinity neemt maatregelen om herhaling te voorkomen.